

INFORMACIÓ PRECONTRACTUAL

A fi de complir amb el que es disposa en l'article 20 de la Llei 2/2009, de 31 de març, per la qual es regula la contractació amb els consumidors de préstecs o crèdits hipotecaris i de serveis d'intermediació per la subscripció de contractes de préstec o crèdit, es posa a la disposició dels CLIENTS d'AFINANCE la següent informació precontractual:

1) Quant a l'empresa:

aFinance – www.afinance.es			
N.I.F.:	B66481748		
Nom:	Afinance Financial Consulting, S.L.		
Activitat principal:	Intermediació independent en la concessió de préstecs i crèdits, actuant com a informador sense oferir serveis d'assessorament financer		
Domicili social:	Passeig de Gràcia, 85, 7a Barcelona 08008		
Dades de contacte:	Bcn. 932.931.907 – Mad. 918.005.466 Val. 961.285.968 – Pmi. 971.003.203	info@grupofinance.com	www.afinance.es
Entitat asseguradora	AXA SEGUROS, SA	Import:	800.000.-€
Empresa registrada amb el nº 946/2019 secció segona del registre estatal d'empreses d'intermediació Certificada com a Intermediària de Crèdit Immobiliari nº D292			

2) Quant al servei d'intermediació ofert:

Activitat: L'entitat Afinance Financial Consulting, S.L. (d'ara endavant AFINANCE), presta serveis d'intermediació financera sense exclusivitat amb cap entitat de crèdit o finançadora, de tal manera que, prèvia sol·licitud de l'interessat, s'estudiaran les necessitats concretes de finançament per acudir al mercat en recerca d'una solució de finançament a través de persones físiques o jurídiques que concedeixin un préstec/crèdit. NO ofereix serveis d'assessorament.

Es prestarà al Client la deguda informació prèvia a la subscripció del contracte de finançament recaptant de l'entitat/persona finançadora la documentació preceptiva.

AFINANCE no és la finançadora del préstec, sinó que les seves competències es limiten a la intermediació entre prestatari i prestador.

El Client té l'obligació de comunicar de forma fefaent a AFINANCE els dubtes relatius al contracte de finançament, així com les clàusules concretes del contracte de finançament que vol negociar individualment amb l'entitat o persona prestadora.

Tarifes del servei d'intermediació de crèdit immobiliari.

- Finançament per la compravenda immobiliària: honoraris màxims del 15% del capital concedit.
- Consolidació de deutes: honoraris màxims del 15% del capital concedit.
- Obtenció de finançament per a inversions empresarials: honoraris màxims del 15% del capital concedit.
- Mediació en l'obtenció de préstecs al consum: com a màxim el 15% del capital obtingut.

Despeses i Suplerts derivades del tràmit de les operacions:

- Taxació d'immobles entre 200 i 600 € segons l'import de la taxació efectuada.
- Obtenció de notes simples 25 €.
- Comprovacions en registres de morositat 25 €.
- Confecció d'estudis de viabilitat (d'acord amb la informació facilitada pel client) màxim de 150 €/hora.
- Preparació d'expedients de crèdit (empreses) 150 €/hora.

Nota: Totes les despeses, incloses, si s'escau, els relacionats amb agrupació de crèdits, s'abonaran sota pressupost prèviament acceptat i amb independència del resultat de l'obtenció del finançament sol·licitat.

Impostos: L'import facturat en concepte d'intermediació financera està exempt d'IVA.

Modalitat de Pagament: El pagament dels honoraris d'intermediació es farà mitjançant xec bancari, transferència o qualsevol altre mètode de pagament acceptat en Dret, remetent-se la corresponent factura després del cobrament dels honoraris.

En cas d'Agrupació de Préstecs: En cas que per part de l'intermediari financer s'aconsellés l'agrupació de préstecs o crèdits en un de sol, s'informarà sobre la taxa anual equivalent i les característiques essencials del préstec o crèdit proposat i la seva comparació amb els préstecs o crèdits que es proposen agrupar. En la comparació es tindrà en compte, així mateix, totes les despeses i comissions pel servei d'intermediació i totes les despeses i comissions del contracte de préstec o crèdit proposat.

3) Pel que fa al contracte d'intermediació:

Dret de desistiment: EL CLIENT disposa la facultat de desistir del contracte d'intermediació mitjançant comunicació fefaent a AFINANCE sempre que no s'hagi formalitzat l'operació sol·licitada i no hagi transcorregut el termini de 14 dies des de la subscripció d'aquest contracte, sense necessitat d'al·legar cap causa i sense que això comporti cap cost per al CLIENT. Sense més despeses, per tant, que les incorregudes i acreditades degudament, amb el desglossament presentat en la informació precontractual.

Dret de Resolució Anticipada del Contracte: El contracte podrà ser resolt de forma anticipada i unilateral per qui, havent complert amb les obligacions pactades, al·legui l'incompliment greu i essencial de les obligacions de la contrapart i sempre que se li hagi atorgat un termini raonable per al compliment de l'exigit, tot això de conformitat amb la normativa que resulta d'aplicació.

Dret a les condicions generals de contractació: AFINANCE té a disposició de l'interessat les condicions generals de la contractació de forma gratuïta a través de la seva pàgina web www.afinance.es.

Mitjans de Reclamació. L'entitat AFINANCE posa a disposició dels seus clients les fulles oficials de queixa, reclamació o denúncia. Així mateix, l'entitat disposa d'un protocol de queixes i reclamacions que es lliura als seus clients en el qual s'exposa el procediment per a efectuar reclamacions extrajudicials així com els mitjans per a dur a terme les mateixes.

- a) Qui poden reclamar: Els intervinents de qualsevol contracte d'intermediació financera subscrits amb AFINANCE.
- b) Com reclamar: La reclamació o queixa s'adreçarà signada a l'adreça de reclamacions d'AFINANCE per correu postal a qualsevol de les adreces que s'especifiquen a continuació o per correu electrònic a l'adreça: info@grupofinance.com, conforme al que preveu la Llei 59/2003 de 19 de desembre de Signatura Electrònica, mitjans als quals també pot adreçar-se per a qualsevol aclariment o consulta addicional relativa a aquestes.
La reclamació o queixa haurà de realitzar-se per escrit i, en ella, han de consignar les seves dades personals, domicili i els fets que justifiquen la seva pretensió.

Barcelona
Passeig de Gracia 85, 8ª planta

Madrid
Serrano 43 - 45, 4ª planta

València
Calle Mossèn Femades 3, bajo dcha. Ed. Lauria

Mallorca
Calle Unió, 9

- c) Contingut mínim de la reclamació: Haurà de presentar la seva reclamació acompanyada de la totalitat de la documentació que acrediti les al·legacions fetes en el seu interès. Haurà d'acompanyar necessàriament el seu document nacional d'identitat o apoderament específic per aquesta gestió.
En caso que s'hagi efectuat una reclamació sense adjuntar i identificar la totalitat de la documentació necessària per a la seva contestació, AFINANCE es reserva el dret a arxivar l'expedient obert per

falta de documentació un mes després de la interposició de la reclamació sense que el client hagi aportat els documents complementaris sol·licitats per AFINANCE i que poguessin resultar necessaris per resoldre sobre la reclamació formulada.

L'arxiu d'un expedient a conseqüència de la no aportació en termini de la documentació requerida, no impedirà la seva reobertura si el reclamant l'aportés en un moment posterior.

- d) Com resollem la seva reclamació: Davant de les seves reclamacions i queixes AFINANCE acusarà rebut i les analitzarà amb el personal competent per a la seva anàlisi i resolució. AFINANCE resoldrà la seva reclamació o queixa en el **termini d'un mes**. A efectes del còmput d'aquest termini, l'inici d'aquest serà el moment en què es presenti la queixa o reclamació, amb independència que el còmput es pugui interrompre si no s'hagués presentat correctament, en aquest últim cas, el còmput del termini iniciat en el seu moment es reprendrà. La resolució serà vinculant per a l'intermediari de crèdit immobiliari.

AFINANCE traslladarà la resolució de la queixa o reclamació per la mateixa via en què aquesta s'hagi interposat.

Desestimada la seva reclamació o queixa o transcorregut el termini màxim de resolució, podrà formular la seva queixa, en el **termini màxim d'un any** des de la data d'interposició de la reclamació (no des de la resolució de la mateixa), davant l'entitat de resolució de litigis de consum en el sector financer, a la qual fa referència la disposició addicional primera de la Llei 7/2017 de 2 de novembre, per la qual s'incorpora a l'ordenament jurídic espanyol la Directiva 2013/11/UE del Parlament Europeu i del Consell, de 21 de maig de 2013.

Fins a l'entrada en vigor de la Llei prevista en la disposició addicional primera de la Llei 7/2017 de 2 de novembre, serà el servei de reclamacions del Banc d'Espanya, regulat en l'article 30 de la Llei 44/2002 de 22 de novembre de Mesures de Reforma del Sistema Financer.

Servicio de reclamaciones del Banco de España

C/ Alcalá, 48, 28014 Madrid

Teléfono: 91-338.65.30

Web: www.bde.es

- e) Compromís d'estadística: AFINANCE es compromet a elaborar una estadística periòdica, la qual estarà a disposició de l'òrgan supervisor (Banc d'Espanya), sobre els casos presentats, resolts i la decisió final adoptada, quedant còpia en els arxius de BMS totes les queixes o reclamacions interposades així com la resolució d'aquestes.

Idioma: La informació precontractual i contractual es facilitarà en qualsevol de les llengües oficials, espanyol, català, gallec o euskera, això sense cap cost addicional per al client. En cas que el client desitgi aquesta informació en una altra llengua, el cost de la traducció sol·licitada serà a càrrec del sol·licitant.

Legislació, normativa de transparència i protecció al client.

Resulten d'aplicació la Llei 5/2019, de 15 de març, reguladora dels contractes de crèdit immobiliari.

El Reial Decret 309/20019, de 26 d'abril, pel qual es desenvolupa parcialment la Llei 5/2019, de 15 de març, reguladora dels contractes de crèdit immobiliari i s'adopten altres mesures en matèria financera.

La Llei 2/2009 de 31 de març per la qual es regula la contractació amb els consumidors de préstecs o crèdits hipotecaris i de serveis d'intermediació per a la subscripció de contractes de préstec o crèdit.

El Reial Decret 106/2011 de 28 de gener pel qual es crea i regula el registre estatal d'empreses previst en la llei anteriorment referida.

El Reial Decret Legislatiu 1/2007 de 16 de novembre pel qual s'aprova el Text Refós de la Llei General per la Defensa dels Consumidors i Usuaris i altres normes complementàries.

Llei 7/1998, de 13 d'abril, sobre condicions generals de la contractació.

Orde EHA/2899/2011, de 28 d'octubre, de transparència i protecció del client de serveis bancaris.

Llei 22/2007 d'11 de juliol sobre comercialització a distància de serveis financers destinats als consumidors.

Llei 16/2011, de 24 de juny, de contractes de crèdit al consum.

Llei de 13 juliol de 1908 sobre la usura.

Lleis autonòmiques de la protecció dels consumidors i usuaris.

Codi de Conducta Europeu sobre informació precontractual per a crèdits a habitatge.

Altres drets del client

A més del que es disposa amb anterioritat, el client té dret a:

A disposar de la informació precontractual i de les condicions generals que utilitzin en la contractació així com de rebre un exemplar del contracte subscrit amb l'Intermediari financer.

A tenir a la vostra disposició les principals normes de protecció i transparència a través del Tauler d'Anuncis.

A rebre de l'Intermediari informació sobre la naturalesa del servei prestat.

A rebre informació sobre si l'Intermediari actua en l'operació amb vinculació contractual que suposi afecció amb alguna entitat o empresa de crèdit.

En el cas de ser intermediari independent el consumidor té dret a exigir-li tres ofertes vinculants d'Entitats de crèdit o altres empreses prestadores.

Rebre amb caràcter previ a la subscripció del contracte un fullet gratuït amb els honoraris, tarifes, despeses i suplerts repercutibles, amb informació complementària, en el seu cas de les despeses relacionades amb l'agrupació de crèdits.

Ser coneixedor que l'intermediari de crèdit tingui la corresponent pòlissa d'assegurança de responsabilitat civil professional com exigeix la normativa vigent.

A rebre informació del preu total a pagar pel servei prestat, amb inclusió de totes les comissions i despeses repercutibles.

A rebre informació sobre els procediments de reclamació i de resolució extrajudicial de conflictes.

El consumidor té dret en les operacions de préstec hipotecari a sol·licitar la FEIN i FiAE de l'entitat que vagi a formalitzar la hipoteca.